

А. А. Завада, М. М. Павленко, О. М. Наумчак, С. А. Ратушний

УДОСКОНАЛЕНА ФУНКЦІОНАЛЬНА СХЕМА АВТОМАТИЗОВАНОЇ СИСТЕМИ ВИЯВЛЕННЯ ТА ОЦІНЮВАННЯ ДЕСТРУКТИВНОГО ІНФОРМАЦІЙНО- ПСИХОЛОГІЧНОГО ВПЛИВУ В ЕЛЕКТРОННИХ ЗАСОБАХ МАСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ

У статті проаналізовано сучасне спеціалізоване програмне забезпечення моніторингу інформаційного простору (контент-моніторингу), призначене для виявлення інформаційних загроз та деструктивних інформаційно-психологічних впливів, які розповсюджує противник. Досліджено основні функції систем контент-моніторингу та розглянуто проблемні питання, що виникають у ході роботи з ними. Проаналізовано технічні концепції, які використовують для вирішення проблем обробки надвеликих об'ємів даних, пошуку і навігації в динамічних інформаційних потоках. Також вказано на основні недоліки відомих програмних засобів моніторингу відкритих електронних інформаційних ресурсів, що не дозволяють працювати з надвеликими об'ємами неструктурованих даних. Основними їх негативними особливостями є: робота з малими, середніми, великими об'ємами інформації; простота пошукових можливостей; відсутність механізмів якісного аналізу. Визначено мету розроблюваного програмного продукту, яка полягає в підвищенні оперативності інформаційно-аналітичної роботи органів військового управління щодо пошуку й аналізу документів, отриманих із відкритих джерел інформації, наведено його загальну структуру та окреслено основні функції. Запропоновано підхід до створення спеціалізованого програмного забезпечення виявлення та оцінювання деструктивного інформаційно-психологічного впливу в електронних засобах масової інформації органам військового управління, який повинен полегшити роботу оператора: забезпечити його обмеженою вибіркою документів, відсіявши за встановленими фільтрами зайве; надати зручний інструментарій для проведення оцінювання. Запропоновано удосконалену функціональну схему автоматизованої системи, яка складається з трьох основних блоків: інформаційного, трансляційного, обчислювального.

Ключові слова: *автоматизована система; електронні засоби масової інформації; моніторинг; деструктивний інформаційно-психологічний вплив; органи військового управління; спеціалізоване програмне забезпечення.*

Постановка проблеми в загальному вигляді. На даний час електронні засоби масової інформації (ЗМІ) нарощують свою аудиторію, а отже, перетворюються на потужний ресурс масштабного розповсюдження відповідного контенту серед населення, охоплюючи практично всі категорії та вікові групи. В умовах агресії Російської Федерації (РФ) проти України, проведення операції Об'єднаних сил на території Донецької та Луганської областей електронні ЗМІ широко використовуються противником для здійснення деструктивного інформаційно-психологічного впливу (ІПсВ) на військово-політичне керівництво, військовослужбовців Збройних Сил України та цивільне

© А. А. Завада, М. М. Павленко, О. М. Наумчак, С. А. Ратушний, 2019

населення нашої держави. Інформаційний фон, що створюється в суспільстві під час війни, позначається на ставленні громадян до політики свого уряду та дій силовиків, на комплектуванні армії, функціонуванні воєнної економіки та інших сфер, що безпосередньо впливають на хід бойових дій. Більше того, зусилля органів військового управління (ОВУ) щодо захисту військ (сил) від ворожої пропаганди можуть бути нівельованими, якщо аналогічна робота з населенням не проводиться чи проводиться на недостатньому рівні, оскільки суспільне ставлення до війни буде впливати на Збройні Сили [1]. Отже, виявлення деструктивного ПсВ в електронних ЗМІ є важливим та актуальним науково-практичним завданням.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Для виконання завдань, пов'язаних з оперативним аналізом обстановки, застосовують системи моніторингу інформаційного простору (контент-моніторингу) [2]. У процесі роботи з такими системами під час збирання, аналізу інформації виникають проблеми обробки надвеликих об'ємів даних, пошуку і навігації в динамічних інформаційних потоках. Для їх вирішення розробляються нові технологічні концепції, такі як Big Data (великі дані), Complex Networks (складні мережі), Cloud Computing (хмарні обчислення), Data/Text Mining (глибинний аналіз даних і тексту) [3, 4], які дозволяють виконувати завдання пошуку необхідної інформації в мережі. При цьому залишається проблема подальшої її аналітичної обробки, виокремлення необхідних фактографічних даних, виявлення тенденцій розвитку в окремих предметних областях, взаємозв'язків об'єктів, подій, розпізнавання змістовних аномалій, прогнозування тощо. Більшість із них – це актуальні питання семантичної обробки надвеликих динамічних текстових масивів інформації [5]. Відомі окремі спроби практичного вирішення цих проблем, які сьогодні зумовлюють успіх таких проектів, як Google, Яндекс, Baidu (пошукові системи), Keyhole, Brandwatch, CyberAlert (системи моніторингу соціальних мереж), Palantir, Centrifuge (аналітичні системи) [4].

На сьогодні виробники програмного забезпечення (ПЗ) пропонують свої рішення щодо пошуку та аналізу інформації з електронних ресурсів, як правило, у вигляді масштабованих систем, у яких реалізовано математичні й лінгвістичні алгоритми аналізу текстових та інших даних [6–9]. Вони мають графічні інтерфейси, можливості візуалізації, маніпулювання з даними, функціонують за архітектурою “клієнт – сервер”. Прикладом таких систем є: “Intelligent Miner for Text” (IBM), “TextAnalyst”, “WebAnalyst” (“Megaputer Intelligence”), “Text Miner” (SAS), “SemioMap” (Semio Corp.), “Oracle Text” (Oracle), “Knowledge Server” (Autonomy), “Galaktika ZOOM” (корпорація “Галактика”), “InfoStream” (інформаційний центр “ЕЛВІСТІ”) [10–12]. Багато з перерахованих систем забезпечені власними або вбудованими авторубрикаторами й анотаторами [13–15], а це означає, що вказані інструменти поступово стають стандартними для інформаційно-аналітичних систем. Постійною необхідністю для такого класу програм є вміння працювати з тезаурусом (словником синонімів) і враховувати морфологію мови.

Формулювання завдання дослідження. Основним завданням систем, які здійснюють моніторинг великих об'ємів неструктурованих даних, є виявлення в них знань для подальшого використання під час прийняття рішень. Щоб досягти цього, інформаційно-аналітичні системи повинні здійснювати не лише пошук інформації, але й робити її доступною для аналізу, виявляти класи понять та зіставляти їх із документами.

Наявні системи лише частково реалізують функціонал інтелектуального пошуку та аналізу даних, що становлять інтерес для Збройних Сил (ЗС) України. Відповідно, метою статті є вдосконалення архітектури автоматизованої системи виявлення та оцінювання деструктивного інформаційно-психологічного впливу в електронних ЗМІ.

Виклад основного матеріалу. Для ефективного функціонування органам державного управління та ОВУ необхідно взаємодіяти з інформаційним полем, що динамічно змінюється та містить багато оперативних, оглядових матеріалів. Великі масиви даних повинні підлягати якісному аналізу, оскільки на основі інформації з відкритих джерел можна не лише аналізувати стан справ, але й виявляти та оцінювати деструктивні ШсВ, які розповсюджуються противником із використанням мережі Інтернет, прогнозувати розвиток ситуації, що необхідно для прийняття правильних управлінських рішень, зокрема й у воєнній сфері.

Вирішують такі завдання завдяки застосуванню засобів автоматизації моніторингу електронних ЗМІ. Системи моніторингу інформаційного простору (контент-моніторингу) [2] забезпечують: оперативність, яку не можна отримати від традиційних пошукових систем (час індексації мережевого контенту може варіюватися від доби до декількох тижнів); повноту (як щодо самих джерел, так і щодо надання матеріалів), яку не забезпечують агрегатори новин; задіяння аналітичних засобів автоматизованого проектування, моделювання і прогнозування процесів/подій. Проблеми розмірності та динаміки багатомовних інформаційних ресурсів у глобальних мережах потребують здійснення фундаментальних досліджень у галузях дискретної математики (теорії графів, мереж), розпізнавання образів (класифікація, кластерний аналіз), лінгвістики, цифрової обробки сигналів, вейвлет і фрактального аналізу.

Спеціалізованих програм, які допомагають збирати та сортувати матеріали з відкритих електронних інформаційних ресурсів, зокрема з електронних ЗМІ, на ринку програмних продуктів є досить багато, але всі вони, як правило, здійснюють зберігання середніх або великих об'ємів інформації, мають прості пошукові можливості та/або тематичні рубрикатори, не пропонуючи механізмів якісного аналізу. Деякі програми вміють здійснювати "інтелектуальний" пошук у масиві даних, відбираючи документи за набором ключових слів, частотою їх використання та відносним розташуванням, реалізуючи це з урахуванням морфології. Такі програми вже здатні здійснювати простий контент-аналіз та семантико-статистичну обробку.

Як правило, інформаційні масиви перетворюються зазначеними вище системами в сховища даних або корпоративні портали знань – інтегровані інформаційні репозиторії, доступні для оперативного узагальнення й аналізу. Для підвищення їх функціональності вводяться додаткові програмні елементи машинного навчання, що забезпечують адаптацію критеріїв групування документів.

За рахунок попереднього оброблення інформації, що проводиться на етапі формування сховищ даних, значно підвищується ефективність таких процесів, як інтелектуальний аналіз даних, глибинний аналіз текстів та виявлення нових знань у них.

Для спрощення пошуку користувачем спостерігається тенденція застосування елементів нечіткої логіки запитів (нечіткого пошуку), побудови функціональних інформаційних портретів, візуалізації семантичних зв'язків. Так само ці можливості

безпосередньо пов'язані з дослідженнями за напрямом розпізнавання образів, пошуку мультимедійних даних, аналізу можливостей щодо мовного введення інформації.

Основним стримувальним фактором у завданні виявлення та оцінювання рівня деструктивного ІІСВ ОВУ в ході використання широкого спектра пошукових систем, які легко справляються з “простим” повнотекстовим пошуком, є ускладнення процесу прийняття рішень під час спроби аналізу великих об'ємів неструктурованих або слабо структурованих даних.

Використання численних систем моніторингу та аналізу текстових даних, що вільно розповсюджуються, не завжди доцільне через часткову реалізацію ними необхідних функціональних можливостей щодо інтелектуального аналізу даних і їх основної спрямованості на застосування у сфері бізнес-маркетингу. Тому для виявлення та оцінювання деструктивного ІІСВ ОВУ потрібне застосування одразу декількох таких продуктів для задоволення потреб операторів / аналітиків. Також слід зазначити, що подібні продукти переважно розповсюджуються із закритим вихідним кодом та не дозволяють дослідити закладені в їх основу алгоритми.

Комерційні продукти провідних виробників забезпечують досить широкий функціонал для досліджень, але зазвичай побудовані за схемою надання доступу до власної аналітичної платформи, даних (серверів виробників) та не дозволяють завантажувати останні на власні ресурси для подальшого ретроспективного аналізу, оцінювання та прогнозування. Основним спрямуванням також є бізнес-аналітика. Доступ до ресурсів проводиться на основі передплачених тарифних планів високої вартості. Також використання аналітичної платформи зазначених продуктів для пошуку необхідної інформації, її оброблення й формування звітно-аналітичних документів спеціальними органами та службами може слугувати додатковою розвідувальною ознакою щодо визначення їх інтересів і напрямів діяльності.

Використання відомих різноманітних модулів, що реалізують окремі функції моніторингу, веб-сервісів та інших систем вважається доцільним під час виконання окремих специфічних завдань (наприклад, аналізу активності розповсюдження інформації, залученості аудиторії, визначення географічної інформації акаунтів користувачів соціальних мереж (СМ) тощо) як додаткових інструментів аналітика. Виходячи із зазначеного вище, актуальним є завдання автоматизації моніторингу електронних ЗМІ за рахунок створення спеціалізованого ПЗ (СПЗ) в удосконаленій автоматизованій системі (АС).

Основною метою створення удосконаленої АС є підвищення оперативності інформаційно-аналітичної роботи ОВУ щодо пошуку й аналізу документів, отриманих із відкритих джерел інформації.

Удосконалена АС повинна забезпечувати періодичний збір та тематичний пошук документів із відкритих джерел інформації електронних ЗМІ, їх лінгвістичну обробку, ведення бази даних (БД) отриманих документів, надання програмного інструментарію для здійснення контент-аналізу користувачами.

З урахуванням цих особливостей розроблюване СПЗ має забезпечувати реалізацію таких основних функцій:

- цілеспрямований пошук потрібної інформації та відбір інформаційного матеріалу з відкритих електронних ЗМІ за вимогами оператора;
- надання оператору зручного інструментарію для проведення аналізу інформаційних повідомлень (ІІ);

оцінювання рівня деструктивного ІІсВ;
збереження ІІ та результатів їх аналізу в БД.

Удосконалена АС повинна забезпечувати можливість:

контекстного пошуку в масиві вихідних ІІ із можливістю використання логічних відношень (І, ЧИ, НІ) та відстані між словами;

пошуку ІІ за різними параметрами: датою публікації; інформаційними об'єктами та їх списками; джерелами електронних ЗМІ / СМ / RSS-каналів; авторами; інформаційними приводами (тематичними рубриками); оцінкою характеру згадування у висвітленні теми (об'єкта);

формування електронного оперативного дайджесту основних подій у ЗМІ: оперативної інформації про основні події у світі щодо України, у державі в цілому та в зоні проведення операції Об'єднаних сил зокрема (новини з інформаційних стрічок агентств, окремі стрічки основних подій, що мають негативне забарвлення);

формування оперативного дайджесту за відповідними ключовими темами (хештегами), наприклад: Президент України (рейтинг, позитив, негатив, цитування); Міністр оборони України; Міністерство оборони України; керівники Міністерства оборони України; сучасний стан ЗС України; активні бойові дії; дискредитація ЗС України; протиправні та злочинні дії військовослужбовців; проблеми в армії, мобілізація; дислокація російсько-терористичних військ; докази присутності кадрових військовослужбовців, озброєння та військової техніки РФ в Україні; факти порушення Мінських угод; інформація щодо ватажків терористів тощо.

Усі ІІ, отримані оператором (користувачем), мають проходити лінгвістичну обробку, яка включає:

виділення інформаційних об'єктів у дайджесті та повнотекстних публікаціях;
тематичну класифікацію текстів;
виявлення груп інформаційних подій та кластеризацію інформаційних матеріалів;
визначення характеру згадування об'єктів (нейтральне, позитив, негатив);
можливість фільтрації публікацій за приналежністю та рівнем ЗМІ (закордонні (російські), українські, регіональні, місцеві).

Для кожного інформаційного матеріалу повинні бути доступні такі відомості:

заголовок (назва);
джерело (назва електронного ЗМІ / групи СМ / RSS-канал);
дата публікації матеріалу;
автор (якщо зазначено).

Після того, як матеріал зібрано, актуальним стає завдання його якісного аналізу. Аналіз інформації покладається на оператора, який, на відміну від комп'ютерної програми, здатен накопичувати досвід та має інтуїцію. Хоча швидкість оцінювання при цьому відносно мала, спостерігається суттєвий вигравш у якості. Необхідність покладання аналізу інформації на оператора обумовлена також тим, що дані, отримані з відкритих джерел інформації, можуть містити дезінформацію. У відкритих електронних ЗМІ часто розміщують інформацію, орієнтовану на цілеспрямоване формування певних образів. Потрібен аналіз, який дозволить досягти такого рівня розуміння повідомлення, за якого можливо встановити мету ІІ, що не можливо з використанням автоматичних систем. Крім того, автоматична система неминуче буде враховувати інформацію, яка має заздалегідь

фейковий характер, але з програмного погляду ніяк не відрізняється від справжньої. Враховуючи значний обсяг даних, що поширюються у відкритих джерелах, можна стверджувати, що додатково виникає завдання оцінювання релевантності джерела інформації, під якою розуміється встановлювана в ході інформаційного пошуку відповідність змісту контенту інформаційному запиту.

З урахуванням зазначеного вище, розроблюване СПЗ має максимально полегшити роботу оператора: по-перше, забезпечити його обмеженою вибіркою документів, відсіявши за встановленими фільтрами зайве; по-друге, надати зручний інструментарій для проведення оцінювання.

Для реалізації перерахованих можливостей запропоновано функціональну схему удосконаленої АС (рис. 1).

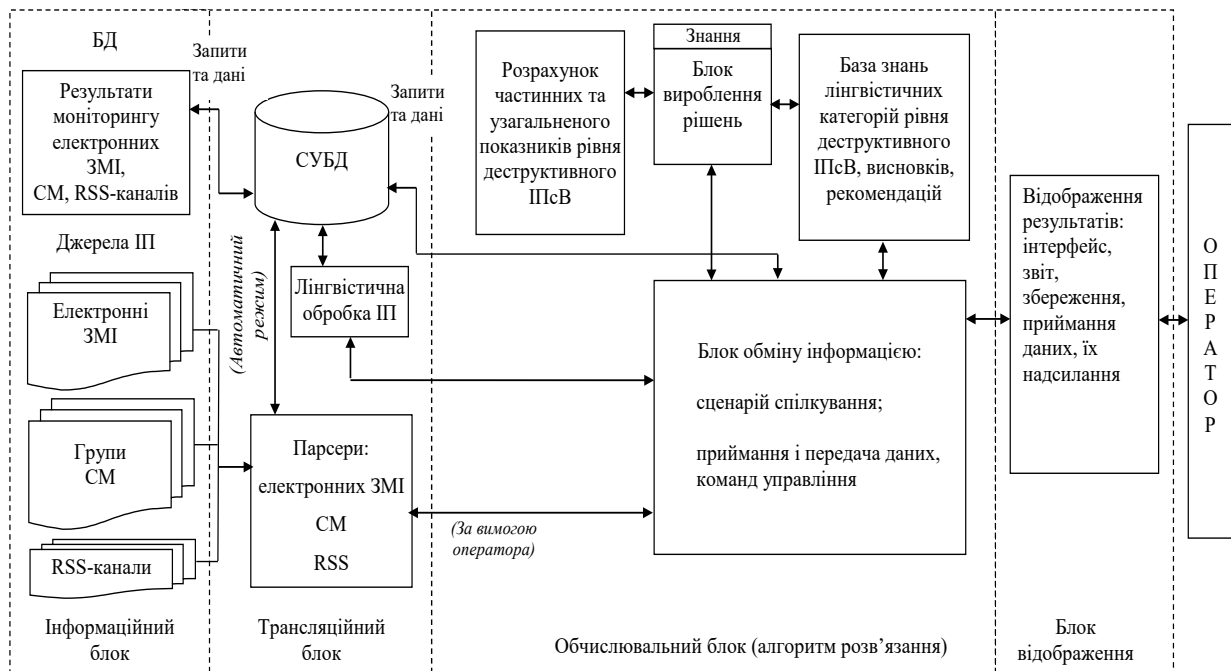


Рис. 1. Функціональна схема удосконаленої АС виявлення та оцінювання деструктивного ІІсВ в електронних ЗМІ

Відповідно до схеми доцільно, щоб АС складалася з трьох основних блоків: інформаційного, трансляційного, обчислювального.

Інформаційний блок включає БД результатів моніторингу електронних ЗМІ, СМ, RSS-каналів та визначений перелік відкритих джерел.

Трансляційний блок містить у собі систему управління базами даних (СУБД), блок парсерів відкритих джерел інформації (програмні модулі, що реалізують окремий функціонал відповідно до структури HTML-коду веб-ресурсу, СМ, параметризованих запитів-відповідей RSS-каналів) та блок лінгвістичної обробки ІІ.

Обчислювальний блок містить базу знань (БЗ) лінгвістичних категорій рівня деструктивного ІІсВ, блок розрахунку частинних та узагальненого показників рівня деструктивного ІІсВ, блок вироблення рішень та обміну інформацією. За допомогою блоку вироблення рішень на підставі фактів БЗ формуються вихідні рішення і через блок обміну інформацією надаються оператору для вироблення остаточного рішення. Додатково він має можливість візуалізації проміжних результатів розрахунків у вигляді

таблиць, графіків та звітних матеріалів. Прикінцевий блок – блок відображення результату, що реалізує подання даних обчислень оператору.

Висновки. Завдання виявлення та оцінювання деструктивного ПсВ в електронних ЗМІ зумовило необхідність розроблення удосконаленої схеми АС та СПЗ, яке окрім функцій, властивих аналогам, визначатиме факти наявності або відсутності в контенті ознак деструктивного впливу. Відповідна АС дозволяє підвищувати оперативність інформаційно-аналітичної роботи ОВУ. У статті обґрунтовано вимоги до АС та її функціональних спроможностей. Науковою новизною отриманих результатів є удосконалення архітектури АС виявлення та оцінювання деструктивного ПсВ в електронних ЗМІ для підвищення якості аналізу ПІ шляхом поділу функцій їх збору та обробки на інформаційний, трансляційний та обчислювальний блоки.

Перспективним напрямком подальших досліджень є створення розподіленої клієнт-серверної архітектури АС, що реалізує функції системи підтримки прийняття рішень виявлення та оцінювання деструктивного ПсВ в електронних ЗМІ.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Жарков Я. М. Інформаційно-психологічна боротьба у воєнній сфері : навч. посіб. Київ : вид.-поліграф. центр “Київський університет”, 2014. 423 с.
2. Додонов А. Г., Ландэ Д. В., Прищепа В. В., Путятин В. Г. Конкурентная разведка в компьютерных сетях. Киев : ИПРИ НАН Украины, 2013. С. 20–45.
3. Ланде Д. В., Кондратенко Я. А. Особенности побудови систем розподіленого контент-моніторингу глобальних інформаційних мережах // *Information Technology and Security*. 2017. Vol. 5. Iss. 1 (8). P. 5–11.
4. Барсегян А. А., Куприянов М. С., Степаненко В. В., Холод И. И. Технологии анализа данных: Data Mining, Visual Mining, Text Mining, IOLAP. 2-е изд., перераб. и доп. Санкт-Петербург : БХВ, 2007. 384 с.
5. Liu H., Gegov A., Cocea M. Rule Based Systems for Big Data. A Machine Learning Approach. Heidelberg, Switzerland : Springer, 2016. Studies in Big Data. Vol. 13. 121 p.
6. Липинский Ю. В. Средства информационного поиска и навигации в больших массивах неструктурированной информации. URL: <http://masters.donntu.org/2009/fvti/larionova/library/article23.htm> (дата обращения: 20.06.2019).
7. Разведка по открытым источникам для малого бизнеса. URL: <http://www.osint.ru/open-source-intelligence-annot.htm> (дата обращения: 20.06.2019).
8. Аликберов А. Несколько слов о том, как работают роботы поисковых машин. URL: http://citforum.ru/internet/search/art_1.shtml (дата обращения: 20.06.2019).
9. Тихонов В. Поисковые системы в сети Интернет. URL: <http://citforum.ck.ua/internet/search/searchsystems.shtml> (дата обращения: 20.06.2019).
10. Храмов П. Поиск и навигация в Internet. URL: <http://masters.donntu.org/2005/fvti/shadiaburuck/library/xramzov.htm> (дата обращения: 20.06.2019).
11. Додонов А. Г., Ландэ Д. В., Путятин В. Г. Современные поисковые технологии – проблемы и некоторые пути их решения // *Реєстрація, зберігання і обробка даних*. 2010. Т. 12, № 3. С. 36–55.

12. Аналитическая система “Галактика ZOOM”. URL: http://club.cnews.ru/blogs/entry/galaktika_zoom_opyt_ushpeshnyh__99d0a (дата обращения: 20.06.2019).
13. Мифы и реальности Internet – известные и скрытые возможности сети. URL: <http://www.dist-cons.ru/modules/internet/main.htm> (дата обращения: 20.06.2019).
14. 15 инструментов мониторинга СМИ и социальных медиа. URL: <http://mediabitch.ru/15-instrumentov-monitoringa/> (дата обращения: 20.06.2019).
15. Архипов О. С, Петренко М. А. Застосування онтологічних ієрархій у задачах визначення цінності інформації. Захист інформації. 2012. № 1. С. 42–47.

Подано 24.09.2019

А. А. Завада, М. М. Павленко, Е. М. Наумчак, С. А. Ратушний

**УСОВЕРШЕНСТВОВАННАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СХЕМА
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ВЫЯВЛЕНИЯ И ОЦЕНКИ
ДЕСТРУКТИВНОГО ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
ВОЗДЕЙСТВИЯ В ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ**

В статье проведен анализ существующего специализированного программного обеспечения мониторинга информационного пространства (контент-мониторинга), предназначенного для выявления информационных угроз и деструктивных информационно-психологических воздействий, которые распространяет противник. Исследованы основные функции систем контент-мониторинга и рассмотрены проблемные вопросы, возникающие в ходе работы с ними. Проанализированы технические концепции, используемые для решения проблем обработки сверхбольших объемов данных, поиска и навигации в динамических информационных потоках. Также выявлены основные недостатки в использовании существующих программных средств мониторинга открытых электронных информационных ресурсов, не позволяющие работать со сверхбольшими объемами неструктурированных данных. Основными из них являются работа с малыми, средними, большими объемами информации, простота поисковых возможностей, отсутствие механизмов анализа. Определена цель разрабатываемого программного продукта, которая заключается в повышении оперативности информационно-аналитической работы органов военного управления по поиску и анализу документов, полученных из открытых источников информации, представлено его общую структуру и очерчены основные функции. Предложен подход к созданию специализированного программного обеспечения выявления и оценки деструктивного информационно-психологического воздействия в электронных средствах массовой информации органам военного управления, который должен облегчить работу оператора: обеспечить его ограниченной выборкой документов, отсеив по установленным фильтрам лишнее; предоставить удобный инструментарий для проведения оценки. Предложена усовершенствованная функциональная схема автоматизированной системы, которая состоит из трех основных блоков: информационного, трансляционного, вычислительного..

Ключевые слова: автоматизированная система; электронные средства массовой информации; мониторинг; деструктивное информационно-психологическое воздействие; органы военного управления; специализированное программное обеспечение.

A. A. Zavada, M. M. Pavlenko, O. M. Naumchak, S. A. Ratushnyi

IMPROVED BLOCK DIAGRAM OF THE AUTOMATED SYSTEM OF THE DETECTION AND EVALUATION OF DESTRUCTIVE INFORMATION AND PSYCHOLOGICAL INFLUENCE IN ELECTRONIC MEDIA

In the work the existing specialized software for information space monitoring (content monitoring), which is designed to identify information threats and destructive information and psychological influences that are spread by the enemy was analyzed. The main functions of content monitoring systems are presented and problems that arise during their work are considered. The technical concepts used to solve the problems of big-data processing, searching and navigating dynamic information flows were analyzed. There are also major disadvantages to using existing open source electronic monitoring tools that do not allow the processing of the unstructured big-data. These include working with small, medium, large data, ease of search capabilities, lack of quality of analysis tools and business orientation. The main purpose of the developed software product is determined, which is to increase the efficiency of information and analytical work of the military authorities in search and analysis of documents obtained from open sources of information, its general structure and the main functions are defined. An approach to the creation of specialized software for detecting and evaluating the destructive information and psychological influence in electronic media for military authorities is proposed, which should make the operator's work as easy as possible: to provide him with a limited selection of documents, eliminating unnecessary filtering; provide convenient tools for evaluating. Functional diagram of the software is proposed, which consists of three main blocks: information, broadcast, computing.

Keywords: *automated system; electronic mass media; monitoring; information and psychological influence; military authorities; specialized software.*